



# SHRNU TÍ REALIZOVANÝCH OPATŘENÍ

V souvislosti s ochranou zdraví všech a s jednoznačným cílem udržet naši kurýrní síť a doručovat zásilky co nejdéle a nejlépe jsou zavedena s platností od 24.9.2020 do odvolání následující opatření v doručovacím procesu:

- při telefonním hovoru s příjemcem si vždy ověřujeme zdravotní stav příjemce nebo případný pobyt v karanténě, **telefonní potvrzení doručení je podmínkou pro fyzické setkání s příjemcem** (na tuto skutečnost příjemce nově upozorníme v sms avizaci v den doručení)
- vyhrazujeme si právo odložit doručení zásilky příjemci, který vykazuje známky respiračního onemocnění nebo pobývá v karanténě
- **při osobním setkání s příjemcem si udržujeme odstup, postupujeme rychle**, již při telefonním hovoru s příjemcem si vždy vyžádáme přípravu dokladu totožnosti a všech dokumentů k focení

I nadále platí, že:

- všichni kurýři a všechna depa a dispečeri jsou vybaveni desinfekcí, rouškami a ochrannými štíty
- zásadně omezujeme kontakt všech osob na depech a sledujeme a vyhodnocujeme zdravotní stav našich kurýrů i dispečerů
- sledujeme všechna vládní omezení a doporučení a pružně reagujeme na realizovaná opatření