



PREVENTIVNÍ OPATŘENÍ

Za MUFF Vás můžeme ujistit, že situaci kolem koronaviru Covid19 bereme maximálně vážně a pokračujeme v sérii předběžných opatření, tedy:

- všichni kurýři a všechna depa a dispečeri jsou vybaveni desinfekcí (ve spreji i gelovou), rouškami (látkovými i jednorázovými) a ochrannými štíty a neváháme je použít
- zásadně omezujeme kontakt všech osob na depech a sledujeme a vyhodnocujeme zdravotní stav našich kurýrů i dispečerů a doma zůstává každý, kdo na sobě pociťuje příznaky nějakého respiračního onemocnění a to stejné platí i pro běžné nachlazení
- sledujeme všechna vládní omezení a doporučení, pružně reagujeme na realizovaná opatření a respektujeme výzvy Hygienické stanice hlavního města Prahy i Krajských hygienických stanic

Naším cílem je minimalizovat případné následky, v souvislosti s ochranou zdraví všech a snahou udržet naši kurýrní síť a doručovat zásilky i nadále a až do odvolání platí již avízaná opatření v doručovacím procesu:

- při telefonním hovoru s příjemcem si vždy ověřujeme zdravotní stav příjemce nebo případný pobyt v karanténě, telefonní potvrzení doručení je podmínkou pro fyzické setkání s příjemcem (na tuto skutečnost příjemce upozorňujeme v sms v den doručení a funguje to skvěle)
- vyhrazujeme si právo odložit doručení zásilky příjemci, který vykazuje známky respiračního onemocnění nebo pobývá v karanténě a současně Vás žádáme, aby nám taková informace byla sdělena (této skutečnosti přizpůsobíme termín doručení)
- při osobním setkání s příjemcem si udržujeme odstup, postupujeme rychle, již při telefonním hovoru s příjemcem si vždy vyžádáme přípravu dokladu totožnosti a všech dokumentů k focení